

Q&A – Telia (T), Brf.Polstjärnan (BrF)

Q: När börjar T att leverera tjänster till BrF?

A: Övergången till Telia sker under november månad, mer information kommer i god tid före dess ifrån styrelsen!

Q: Vilka tjänster kommer T att leverera?

A: - 100/100 (Fiber)
- TV-paket Lagom
- Bredbandstelefonti

Q: Vad blir den nya kostnaden för tjänsterna?

A: Tjänsterna som levereras i det kollektiva avtalet kommer att ingå i er ordinarie avgift till Brf.

Q: Som befintlig kund hos T, vad händer?

A: De boende som har T idag med samma tjänster som BrF väljer kollektivt (100/100, tv-paket lagom, bredbandstelefonti) behöver inte göra någon förändring. De slutas med automatik att faktureras individuellt på de tjänster som de nu kommer att få kollektivt. Det kan hända att man får fakturor för perioden som sträcker sig efter det datum då man ingått i det kollektiva avtalet beroende på sin fakturaperiod. Telia ber medlemmarna att be skall betala de fakturor som skickas ut för beloppet justeras på slutfakturan med en ev. återbetalning.

Q: Kan jag få större utbud på TV-kanalerna och snabbare bredband än vad som erbjuds i gruppanslutningen?

A: Ja, Ts kundtjänst finns till för medlemmarna att svara på frågor om individuella val.

Q: Hur kommer jag igång med T till leveransdagen?

A: De som inte har T idag skall kontakta kundtjänst, besöka en Telia butik eller gå in på www.telia.se/aktivera för att aktivera sina tjänster. Tänk på att aktivera tjänsterna i god tid före leveransdagen om man vill kunna koppla in tjänsterna samma dag.

Q: Kan jag få hjälp med installationen?

A: Installationshjälp kan beställas av T. Detta bör göras i god tid före anslutningen.

Q: Jag har ett trygghetslarm via telefonen. Vad behöver jag tänka på?

A: För de medlemmar som har larm/trygghetslarm rekommenderas att de tar

kontakt med sin larmoperatör innan man beställer flytt av sin fasta telefoni till bredbandstelefoni. Detta för att säkerhetsställa att tjänsterna fungerar tillsammans. De flesta larmleverantörer har ny teknik som gör att man kan ha larm och bredbandstelefoni kombinerat. Vill man kan man välja att ha kvar sin abonnemang för Telia Bas men då betalar man fortfarande den fasta månadsavgiften för detta.